

中国网数立法与执法实践年度回顾与展望（2020-2021）

作者：黄春林、李天航、史宇航，汇业律师事务所

2020年12月

第一部分：2020年网数立法与执法要点回顾

（详见“汇业观察”微信公众号推文）

第二部分：2020年网数立法与标准制定概览

（一）法律

名称	发布时间	生效时间
《民法典》	2020.05.28	2021.01.01
《密码法》	2019.10.26	2020.01.01
《生物安全法》	2020.10.17	2021.04.15
《档案法》	2020.06.20	2021.01.01
《未成年人保护法》	2020.10.17	2021.06.01
《个人信息保护法（草案）》	2020.10.21	--
《数据安全法（草案）》	2020.07.03	--

（二）法规、规章、规范性文件及司法解释

名称	发布时间	生效时间
《国务院关于取消和下放一批行政许可事项的决定》（国发〔2020〕13号）	2020.09.13	2020.09.13
《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2020年版）》	2020.06.23	2020.06.23
《网络信息内容生态治理规定》	2019.12.15	2020.03.01
《网络安全审查办法》	2020.04.13	2020.06.01

《贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度的指导意见》	2020.09.22	2020.09.22
《在线旅游经营服务管理暂行规定》	2020.08.20	2020.10.01
《关于联合开展未成年人网络环境专项治理行动的通知》	2020.08.19	2020.08.19
《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》	2020.09.15	2020.11.01
《商业银行互联网贷款管理暂行办法》	2020.07.12	2020.07.12
《药品记录与数据管理要求（试行）》	2020.06.24	2020.12.01
《工业数据分类分级指南（试行）》	2020.02.27	2020.02.27
《关于做好个人信息保护利用大数据支撑联防联控工作的通知》	2020.02.04	2020.02.04
《关于发布商用密码进口许可清单、出口管制清单和相关管理措施的公告》	2020.11.26	2021.01.01
《商用密码产品认证目录（第一批）》《商用密码产品认证规则》	2020.05.09	2020.05.09
《市场监管总局、国家密码管理局关于开展商用密码检测认证工作的实施意见》	2020.03.26	2020.03.26
《工业和信息化部关于开展纵深推进 APP 侵害用户权益专项整治行动的通知》	2020.07.22	2020.07.22
《关于做好 2020 年电信和互联网行业网络安全检查工作的通知》	2020.10.09	2020.10.09
《关于开展打击网络侵权盗版“剑网 2020”专项行动的通知》	2020.06.12	2020.06.12
《关于防范金融直播营销有关风险的提示》	2020.10.28	2020.10.28
《中国人民银行关于发布金融行业标准做好个人金融信息保护技术管理工作的通知》	2020.03.04	2020.03.04
《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》	2020.06.22	2020.10.01
《工业和信息化部关于加强呼叫中心业务管理的通知》	2020.06.08	2020.06.08
《2020 网络市场监管专项行动（网剑行动）方案》	2020.10.19	2020.10.19
市监总局等十一部门关于印发《整治虚假违法广告部际联席会议 2020 年工作要点》和《整治虚假违法广告部际联席会议工作制度》的通知	2020.03.09	2020.03.09
《常见类型移动互联网应用程序（App）必要个人信息范围（征求意见稿）》	2020.12.01	--

《互联网用户公众账号信息服务管理规定（修订草案征求意见稿）》	2020.10.15	--
《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》	2020.11.05	2020.11.05
《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》	2020.11.03 修订	2020.11.03
《网络餐饮服务食品安全监督管理办法（2020年修订版）》	2020.11.03 修订	2020.11.03
《市场监管总局办公厅关于开展清理整治网络销售和宣传“特供”“专供”标识商品专项行动的通知》	2020.09.30	2020.09.30
《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》	2020.11.12	2020.11.12
《文化和旅游部关于进一步优化营商环境推动互联网上网服务行业规范发展的通知》	2020.12.11	2020.12.11
《互联网直播营销信息内容服务管理规定（征求意见稿）》	2020.11.13	--
《药品网络销售监督管理办法（征求意见稿）》	2020.11.12	--
《网络小额贷款业务管理暂行办法（征求意见稿）》	2020.11.02	--
《互联网保险业务监管办法（征求意见稿）》	2020.09.28	--
《民用航空安全保卫信息规则（征求意见稿）》	2020.10.30	--
《电子商务信息公示管理办法（征求意见稿）》	2020.02.12	--
《网络交易监督管理办法（征求意见稿）》	2020.10.20	--
《交通运输科学数据管理办法（征求意见稿）》	2020.06.18	--
《网络招聘服务管理规定（征求意见稿）》	2020.09.17	--
《通信短信息和语音呼叫服务管理规定（征求意见稿）》	2020.08.31	--
《工业互联网标识管理办法（征求意见稿）》	2020.08.27	--
《电信和互联网行业数据安全标准体系建设指南（征求意见稿）》	2020.08.11	--
《网络数据安全标准体系建设指南》（征求意见稿）	2020.04.10	--
《关于办理侵犯知识产权刑事案件具体应用法律若干问题的解释（三）》	2020.9.12	2020.9.14
《关于审理涉电子商务平台知识产权民事案件的指导意见》	2020.9.10	2020.9.10
《关于涉网络知识产权侵权纠纷几个法律适用问题的批复》	2020.9.12	2020.9.14

(三) 国标、行标及行业指引、指南等

名称	发布时间	生效时间
《信息安全技术 个人信息安全规范》	2020.03.06	2020.10.01
《个人金融信息保护技术规范》	2020.02.13	2020.02.13
《信息安全技术 个人信息安全影响评估指南》	2020.11.19	2020.11.19
《信息安全技术 个人信息去标识化指南》	2019.08.30	2020.03.01
《移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》	2020.11.27	2020.11.27
《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》	2020.04.28	2020.11.01
《信息安全技术 网络安全事件应急演练指南》	2020.04.28	2020.11.01
《网上银行系统信息安全通用规范》	2020.03.04	2020.03.04
《商业银行应用程序接口安全管理规范》	2020.03.04	2020.03.04
《金融行业网络安全等级保护测评指南》	2020.11.11	2020.11.11
《金融行业网络安全等级保护实施指引》	2020.11.11	2020.11.11
《广播电视网络安全等级保护定级指南》	2020.11.23	2020.11.23
《信息安全技术 网络数据处理安全规范（征求意见稿）》	2020.08.28	--
《信息安全技术 个人信息告知同意指南（征求意见稿）》	2020.01.20	--
《信息技术 安全技术 个人可识别信息（PII）处理者在公有云中保护PII的实践指南（征求意见稿）》	2020.07.15	--
关于征求《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》拟立项强制性国家标准项目意见的通知	2020.04.08	--
《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指引（征求意见稿）》	2020.07.29	--
《信息安全技术 移动互联网应用（App）收集个人信息基本规范（征求意见稿）》	2020.01.20	--
《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）个人信息安全防范指引（征求意见稿）》	2020.03.30	--

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）收集使用个人信息自评估指南》	2020.07.22	--
《信息安全技术 关键信息基础设施边界确定方法（征求意见稿）》	2020.08.10	--
《信息安全技术 关键信息基础设施安全防护能力评价方法（征求意见稿）》	2020.08.10	--
《信息安全技术 信息技术产品供应链安全要求（征求意见稿）》	2020.07.27	--
《信息安全技术 网络安全应急能力评估准则》	2020.09.25	--
《信息安全技术 电信领域大数据安全防护实现指南（征求意见稿）》	2020.09.30	--
《信息安全技术 工业控制系统信息安全防护建设实施规范（征求意见稿）》	2020.05.25	--
《信息安全技术 网络预约汽车服务数据安全指南（征求意见稿）》	2020.11.09	--

第三部分：2020 年网数监管与执法行动、案例概览

1. 网信部门

1.1. 专项行动

序号	时间	监管重点
1	2020 年 11 月	网络“有偿删帖”扰乱社会舆论，影响社会价值判断，损害网民和企业合法权益。网上“软色情”信息违背公序良俗，污染社会风气，尤其危害青少年身心健康。开展两项专项整治，要聚焦重点问题和关键环节，严厉查处参与“有偿删帖”的各类账号、平台及相关人员，集中整治利用“软色情”信息博眼球、赚流量的平台和账号，亮实招、出重拳，集中进行一次大排查、大扫除，在短时间内取得立竿见影效果，同时，建立长效治理机制，力求切断黑产链条，防止问题反弹反复。
2	2020 年 10 月	国家网信办对手机浏览器进行专项集中整治，重点聚焦行业突出问题实施“靶向治疗”，通过督导整改立起“带电的高压线”，推动手机浏览器传播秩序短期内实现实质性好转，回应社会关切： 一是发布“自媒体”违规采编的各类互联网新闻信息，如歪曲解读经济民生政策、散布“小道消息”、传播谣言信息、翻炒旧闻编造“新闻”等； 二是发布“标题党”文章，如恶意浮夸、“唱衰”“卖惨”、冒名炒作等； 三是发布违背社会主义核心价值观的不良信息，如传播低俗图文视频、炒作明星绯闻隐私和娱乐八卦等。
3	2020 年 9 月	为有效解决“知识社区问答”行业突出问题，切实加强新业态规范管理，促进行业健康有序发展，自 2020 年 9 月底以来，国家网信办指导北京、上海、广东、浙江等 4 省、市网信办部署开展为期两个月的集中专项整治。
4	2020 年 8 月	中央网信办、教育部决定即日起启动为期 2 个月的涉未成年人网课平台专项整治。此次专项整治将聚焦网民反映强烈的突出问题，在不同环节开展治理。开设未成年人网课的各类网站平台，必须切实承担信息内容管理主体责任；要对课程严格审核把关，确保导向正确；开设评论互动功能要建立信息内容“先审后发”制度；要加强网课页面周边生态管理，不得出现危害未成

		年人身心健康的内容；不得利用弹窗诱导点击不适宜未成年人的页面；不得推送与学习无关的广告信息；不得利用公益性质的网课谋取商业利益。
5	2020年7月	“清朗”未成年人暑期网络环境专项整治： 1. 重点整治学习教育类网站平台和其他网站的网课学习版块生态问题。 2. 深入排查整治网站平台少儿、动画、动漫等频道的不良动画动漫产品。 3. 严厉打击直播、短视频网站平台存在的涉未成年人有害信息。 4. 密切关注即时通讯工具群圈和论坛社区环节，严防危害未成年人身心健康的有害信息蔓延。 5. 从严整治青少年常用的浏览器、输入法等工具类应用程序恶意弹窗问题。 6. 重点整治诱导未成年人无底线追星、饭圈互撕等价值导向不良的信息和行为。 7. 集中整治网络游戏平台实名制和防沉迷措施落实不到位、诱导未成年人充值消费等问题。
6	2020年7月	国家网信办在全国范围内开展为期3个月的进一步加强“自媒体”基础管理专项治理行动，促进“自媒体”健康有序发展。
7	2020年6月	国家网信办、全国“扫黄打非”办会同最高人民法院、工业和信息化部、公安部、文化和旅游部、市场监管总局、广电总局等部门启动为期半年的网络直播行业专项整治和规范管理行动。
8	2020年5月	国家网信办在全国范围内启动为期8个月的2020“清朗”专项行动。全面覆盖各类网络传播渠道和平台，集中清理网上各类违法和不良信息。专项整治行动将强化部门协同，压实属地管理责任和平台主体责任，强化备案准入管理，排查清理未持有准入资质或未履行ICP备案，以及违规开展互联网新闻信息服务的直播平台。相关部门将研究制定主播账号分级分类管理规范，明确直播行业打赏行为管理规则，将内容供给导向、打赏金额标准、主播带货资格与直播账号分级分类紧密关联，建构激励高质量信息内容供给的直播账号信用评价体系。

1.2. 执法案例

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.11.16	浙江 瑞安	某小区早餐店	瑞安市网信办	早餐店在营业时间通过网络电视公开传播境外有害信息。	警告 罚款 5 千元
2020.10.10	北京	网易网	北京市互联网信息办公室	“网易新闻”APP、网易网“网易新闻”频道、“网易号”跟评环节多次传播违法违规信息	约谈、罚款 自行暂停“网易新闻”APP 跟评功能一周
2020.08	上海	比心陪练	上海市网信办联合市“扫黄打非”暨文化市场管理办、市公安局网安总队、市文旅局文化执法总队	比心陪练 APP 上存在危害未成年人身心健康的有害信息。	约谈 责令其自行暂停更新“陪玩日常”频道七天开展全面整改
2020.07	北京	学而思网校	北京市网信办	APP 存在低俗视频、教唆早恋内容等突出问题。	责令限期整改，完善信息安全制度，加强内容审核，切实落实主体责任。
2020.06.22	广东 广州	虎牙直播	广东网信办 省“扫黄打非”办 省教育厅 省公安厅 省文化和旅游厅	存在传播低俗庸俗内容、借助免费“网课”推介“网游”、未能有效履行企业主体责任等问题。	罚款 全面整改 暂停“推荐”“视频”“陪玩”等主要频道内容更新 严肃处理相关责任人

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
			省广电局 广州市网信办		
2020.06.22	北京	花椒直播 西瓜视频 全民小视频	北京网信办	平台存在的传播低俗庸俗内容、未能有效履行企业主体责任。	责令整改 整改期间暂停新用户注册 全面清理违规内容 处理相关责任人员
2020.06.10	北京	新浪微博	北京市互联网信息办公室	微博在蒋某舆论事件中干扰网上传播秩序，以及传播违法违规信息等问题。	约谈 责令整改 停更新热门话题榜一周
2020.05.29	上海	全家	上海市网信办 市场监管局	在其微信服务号“全家微生活”上发布推文，头条标题为“多网红激情画面流出.AVI”，因文字、题图低俗，引发网民关注。	停更“全家微生活”微信服务号一个月 在官网、APP、微博、微信公众号等相关网络平台显著位置发布置顶“致歉信”
2020.05.18	河北 唐山	李某	网信办	李某注册网站之后长期不用，也未及时进行 ICP 备案信息注销，导致网站被不法分子盗用，发布低俗色情信息。	注销网站备案

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.05.14	河北 唐山	董某	网信办	董某于 2015 年注册网站域名，服务到期后未及时到通管部门进行 ICP 备案信息注销，致使被不法分子抢注，链接跳转到低俗色情信息，污染了网络空间。	注销网站备案
2020.03.13	河北 唐山	稚初代刷网	曹妃甸区网信办 公安 市场监管	该网站与第三方联系开展各种代刷业务，通过“稚初代刷网”进行非法销售。	约谈 责令关停网站 注销备案号

2. 公安部门

2.1. 专项行动

序号	时间	监管重点
1	2020 年 11 月	上海市公安机关在公安部部署的中小学生网课集中整治专项行动中先后对本市 349 款教育类 APP 就是否存在安全隐患是否合法合规运营等问题开展了专项检查发现部分使用 APP 的企业存在未履行备案义务超范围采集公民个人信息等违规行为责令整改企业 59 家行政警告企业 19 家。
2	2020 年 4 月	公安部“净网 2020”专项行动为配合新冠肺炎疫情防控工作，全国公安机关网安部门依法严厉打击网上侵害公民个人信息犯罪活动。在严厉打击“网络水军”借疫情发布虚假信息犯罪活动方面，公安部“净网 2020”专项行动领导小组发起 1 号、2 号集群战役。

3	2020年1月	自2020年1月10日起，浙江省公安厅专门针对全省互联网企业涉个人信息数据安全的专项整治工作已经拉开序幕。此次专项整治主要针对开展个人信息收集、存储、加工、使用、提供等活动的企事业单位，在具体操作层面会按数据资源类型和数据使用方向进行一定的分类。
---	---------	---

2.2. 执法案例

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.12.01	江苏镇江	公寓楼所属物业公司	网安大队	公安机关发现某楼宇安装的人脸识别系统存在数据泄漏、丢失的安全隐患。该楼宇门禁系统采集的人脸信息、公民姓名、手机号、家庭住址等均保存在公寓传达室的电脑内。而该电脑不仅没有安装防护措施，也无专人看管，存在住户个人信息泄露、丢失的安全隐患。该公寓楼的人脸识别门禁系统，存在没有告知业主收集、使用信息目的、方式和范围的问题，同时对业主信息系统防护措施落实不到位，未采取必要的管理和技术保护措施以确保所收集个人信息的存储安全，导致该公寓350户业主，1000余人的个人信息存在泄露、丢失的安全隐患。	警告 责令改正
2020.09	河北衡水	两家信息科技公司	公安机关	未制定内部安全管理制度和操作规程、未确定网络安全责任人、未落实网络安全保护责任、未制定网络安全事件应急预案，并造成一定社会危害后果。	警告 其中一家公司负责人王

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
					某做出行政 拘留三日
2020.08.13	河北廊坊	三河某燃气有限公司	公安局	该单位（关键信息基础设施运营者）未建立安全培训和考核制度，没有对信息安全进行等级保护，未落实网络安全保护责任。	警告
2020.08.13	湖南株洲	荷塘区某电子网站	网安大队	网安大队对株洲某电子网站进行网络安全监督检查，查实该处虽制定单位内部网络安全管理制度和操作规程，但未有效采取措施监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，未按规定留存法律规定时长的网络日志，未有效采取防范计算机病毒和网络攻击网络侵入等危害网络安全行为的技术措施，以致该处网站被植入博彩暗链。	对该电子网 络安全负责 人处以警告 处罚
2020.08.11	湖南株洲	某市民	网络安全 民警	从 2020 年 4 月开始，违法行为人擅自购买 VPN 翻墙软件安装在自己的苹果手机和神舟牌笔记本电脑上，进行国际联网，在境外搭建网站出售结算账号，非法获利 614 元。	警告 罚款 614 元
2020.08	云南昭通	某企业	网安部门	把国家相关法律明文规定的网络安全保护义务当“耳边风”，自身的网络“防火墙”防范有缺陷，网络运行状态缺乏监测技术，没能在相关主管部门规定时限内开展整改。	公司罚款 1 万元 直接负责人 罚款 5 千元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.08	河北张家口	某医院	网警	APP 存在 Java 代码反编译风险，并在用户注册时未向用户明示采集用户个人信息并取得同意。	警告
2020.08	河北张家口	卫生管理部门	网警	未按网络安全等级保护要求履行安全保护义务，致使其官方网站存在网络安全漏洞。	警告
2020.08	河北张家口	某交易中心	网警	网签系统未按照《信息安全等级保护管理办法》进行定级测评工作，且经过多次检查督导仍未落实，存在较大的社会影响和风险隐患。	警告
2020.07	河南焦作	武陟县某镁合金有限公司	网警	公司网站疏于管理，未落实网络安全保护责任，未在规定时间内到公安机关备案。该公司网络安全责任意识淡薄、联网备案制度和网络安全等级保护制度落实不到位。	警告 限期整改
2020.07	河北张家口	电信运营商	网警	未按规定制定内部安全管理制度和操作流程、未确定网络安全负责人、未落实网络安全保护责任。	警告
2020.06.23	广东深圳	深圳市一花科技有限公司	网警	运营的“一花斗地主”游戏存在违法收集个人信息的情况，遂展开调查。经司法鉴定所鉴定，在使用游戏“一花斗地主”APP 时，未发现提示阅读隐私信息，在登录设置等页面也未发现隐私政策，且该应用未经授权获取位置信息，超出了用户的授权范围。据此，警方调查认定，该 APP 存在“未公开收集使用规则”和“未经用户同意收集使	罚款 3 千元 警告

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
				用个人信息”两个违法行为，而一花科技有限公司作为网络运营者已侵害用户个人信息。	
2020.06.05	黑龙江大庆	大庆帝格尔商务有限公司	网安支队	集中监控管理系统遭到黑客攻击造成恶劣影响。网警接通报后立即开展调查。经查，该公司未落实网络安全等级保护制度，未制订网络安全事件应急处置预案，技术保护措施严重缺失。	公司罚款 1 万元 公司负责人罚款 5 千元 责令整改
2020.06.03	浙江丽水	某酒店	派出所	门户网站存在弱点总数 201 个，1 个紧急安全漏洞，未落实网络安全保护责任，其网站和服务器容易被攻击，导致用户的财产及个人信息存在重大安全隐患。	警告
2020.06.03	浙江丽水	某医院	派出所	网站存在紧急安全漏洞 32 个，无法保障网络未经授权的访问，存在信息泄露等网络安全隐患。	警告
2020.06	黑龙江牡丹江	某医院	网安	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，网络安全管理制度落实不到位，防范计算机病毒、网络攻击、网络入侵等技术措施不完善，致使黑客利用服务器弱口令的漏洞对服务器进行攻击，遭到勒索病毒入侵，导致医院系统服务器瘫痪，文件全部加密无法使用，造成院内诊疗流程无法正常运转。	警告 责令整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.06	黑龙江牡丹江	某局	网安	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，网络安全管理制度落实不到位，未制定网络安全应急预案，未进行网络安全演练，未按照网络安全等级保护制度要求开展等级备案、等级测评。	警告 责令整改
2020.06	黑龙江牡丹江	某网络科技有限公司	网安	不履行网络安全保护义务，未制定网络安全应急预案，未按要求留存网络日志，未按照网络安全等级保护制度要求开展等级备案工作。	警告 责令整改
2020.06	北京	朝阳区某建设公司	网安部门	财务报表管理系统未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施，导致被黑客攻击并植入了非法信息，且无法对黑客进行追踪溯源。	单位罚款 10 万元 负责人罚款 5 万元
2020.06	贵州贵阳	支某	网安	支某于 2016 年建立名为“日本综艺”的网站，通过充值网站会员就可免费使用 VPN 的方式为网站引流，从而达到提高网站盈利的目的，截止查获前已非法获利约 10 万元。	行政拘留
2020.06	广西贵港	何某珍 韦某南	网安部门	网民何某珍和韦某南联网备案的个人网站因未采取防范计算机病毒和网络攻击、侵入的技术措施，导致黑客利用网站漏洞植入涉淫秽色情、赌博违法有害信息。何某珍和韦某南二人的个人网站分别于 2017 和 2018 年联网 ICP 备案到期未注销，同时一直未到公安机关备案，也未对个人运营的网站采取相应网络安全防范技术措施，未落	警告 责令整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
				实网络安全监测职责，网络安全责任意识淡薄、联网备案制度和网络安全等级保护制度落实不到位，致使个人开设的网站被黑客利用网站漏洞植入涉黄、涉赌违法有害信息。	
2020.06	广西贵港	某单位	网安部门	网络安全责任落实不到位，导致所使用的 IP 地址存在对外频繁进行 sql server 密码爆破的行为，对互联网信息安全造成威胁。经展开技术排查，系黑客入侵控制并对互联网发起攻击。	警告 责令整改
2020.06	广西贵港	某超市	网安部门	网络安全主体责任落实不到位，网络安全意识淡薄，未制定网络安全保护管理制度，未采取防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网页防篡改等网络安全技术措施，导致该超市网站服务器被黑客植入涉赌违法有害信息。	警告 责令整改
2020.05.18	浙江杭州	浙江久加久食品饮料连锁有限公司	浙江省杭州市公安局江干区分局四季青派出所	未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络入侵等危害网络安全行为的技术措施，造成该浙江久加久食品饮料连锁有限公司的 weblogic 服务器于 2020 年 5 月 8 日 3 时 50 分许被恶意篡改，系统页面被挂反共言论。于 2020 年 5 月 8 日被公安机关查获。浙江久加久食品饮料连锁有限公司已构成不履行网络安全保护义务导致危害网络安全的后果。	罚款 1 万元 负责人罚款 5 千元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.05.18	浙江宁波	浙江云行天下网络科技有限公司	治安大队	我局民警在高新区某单位检查时，发现其名下的某 APP 软件未明示采集用户个人信息。	罚款 1 万元
2020.05.08	湖南株洲	某金融服务公司	县公安局网安大队	某金融服务公司旗下 APP 在首次运行时未通过弹窗等明显方式提示用户阅读隐私政策，同时未征得用户同意前已开始收集手机通讯录等公民个人信息。	警告，并责令立即整改到位。
2020.05.07	江苏宿迁	某健身中心	宿豫公安分局	收集会员面部信息时，没有主动告知收集、使用信息的目的、方式和范围；对个人信息的处理及保存，也没有按照规定采用加密等技术措施处置。	警告 责令整改
2020.05	重庆	杨某	涪陵区公安局网安支队	自制“软路由”硬件，配合 OpenWrt、shadowrocket 等软件实现干扰网络正常功能及防护措施等功能，并在闲鱼 APP、微信朋友圈、微信群组中以 350 元每套的价格售卖，其行为构成提供危害网络安全活动专门程序、工具的违法行为。	行政拘留 2 日
2020.05	山东泰安	新泰某中学	新泰市公安局网安大队	网络安全意识淡薄，未制定网站安全管理制度和操作规程，没有网络安全事件应急预案，导致网站被植入后门。	警告 责令整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.05	广西南宁	南宁市某购物中心商贸公司	宾阳县公安局	未制定网络安全管理制度和应急预案，未落实防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网页防篡改等网络安全技术措施，导致互联网系统被境外黑客组织攻击篡改，张贴政治性标语。	公司罚款 1 万元 网络安全负责人罚款 5 千元
2020.05	广西贵港	某建材公司	网安部门	所开设的网站于 2019 年 8 月 8 日缴费使用到期后不再使用，但也未注销该网站。该公司因网络安全责任意识淡薄、联网备案制度和网络安全等级保护制度落实不到位，导致该公司网站页面被攻击篡改，登录该网站即自动跳转到赌博平台。	警告 责令整改
2020.05	山西太原	山西某传媒公司	网安支队	2019 年太原市公安局网安支队对其公司网站存在被黑客植入赌博暗链先后两次下达安全隐患整改通知书，要求其限期整改。但直到 2020 年 5 月民警在现场检查时发现，该网站安全隐患依旧存在，其行为已构成拒不改正且造成危害网络安全的后果。	单位罚款 5 万元 直接负责人罚款 1 万元
2020.05	河北张家口	某传媒公司	网警	App 在未征得用户同意收集用户信息的违法违规行为	警告
2020.04.28	浙江宁波	卡歆（宁波）控股有限公司	宁波市公安局海曙分局江厦派出所	民警在检查时发现都市仁和 29 楼卡歆（宁波）控股有限公司的网址被人恶意篡改为色情网站。经查，该公司未制定网络安全事件应急预案，未及时处置系统漏洞，导致危害网络安全后果。	罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.04.26	浙江金华	金华市汇邸装饰有限公司	派出所	2017年以来,金华市汇邸装饰有限公司非法获取他人个人信息,供其提升公司业务使用。	罚款15万元
2020.04.24	浙江金华	金华国冠装饰工程有限公司	派出所	2017年以来,金华国冠装饰工程有限公司接受他人提供的公民个人信息文档,供其提升公司业务使用。	罚款10万元
2020.04.15	湖南长沙	某电子音像出版社	网安大队	某电子音像出版社旗下APP采集用户授权范围之外的个人信息。	警告,并责令立即整改到位。
2020.04.13	河北三河	京某科技有限公司三河市燕郊分公司	网安大队	员工王某涉嫌侵犯公民个人信息,王某于2020年4月14日被湖南警方依法刑事拘留。网安大队据此开展一案双查,针对该公司展开调查,经过近一个月的调查取证,发现该公司未落实网络安全保护责任,网络日志留存未达到六个月,员工私自将用户数据出售已被公安机关逮捕。	警告 罚金
2020.04	山西原平	原平市第一人民医院	公安局网安大队	工作中发现,山西省原平市第一人民医院门户网站存在安全风险漏洞,未履行网络安全等级保护制度,网络安全意识淡薄,未确定网络安全责任人,未制定网络安全应急事件预案,未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施,严重影响网站信息安全,同时该网站未办理等级保护备案手续。	警告 并责令其限期整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.04	重庆	重庆某钢铁公司	长寿区公安局网安支队	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，网络安全管理制度落实不到位，防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等技术措施不完善，导致内网电脑被攻击瘫痪。	警告 限期整改
2020.04	重庆	重庆某科技有限公司	渝中区公安分局网安支队	网络安全意识淡薄，未按照网络安全等级保护制度的要求开展等级备案、等级测评、安全建设等工作，增强网络安全防护能力，导致服务器被勒索病毒加密而宕机，收费系统被迫暂停服务。	警告 限期整改
2020.04	山东泰安	泰安某医院	泰山分局网安大队	未按照网络安全等级保护制度的要求落实网络安全主体责任，未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入的措施，后台管理账号存在弱口令，导致网站被植入后门。	警告 责令整改
2020.04	浙江绍兴	某网络有限公司	公安机关	门户网站被黑客植入了色情网站的暗链，未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施。	警告 限期整改
2020.04	山东济南	济南某酒店	济南市公安局网安支队	被非法安装了偷拍设备，由于该酒店不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，未制定内部网络安全管理制度和操作规程，未确定网络安全责任人，未落实网络安全保护责任，未采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，导致违法视频传播。	罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.04	山东济南	济南某医院	历下公安分局网警大队	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，未办理联网单位备案手续，并报送接入单位和用户基本信息及其变更情况；未制定并落实网络安全管理制度和操作规程，确定网络安全负责人；未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络入侵等技术措施，导致网站被植入后门。	警告
2020.04	广西南宁	南宁市某建筑公司	南宁市公安局良庆分局	网络安全意识淡薄，未明确本单位网络安全负责人，未制定网络安全管理制度和网络安全事件应急预案，未采取防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网页防篡改等网络安全技术措施，导致网站服务器被黑客入侵，植入涉赌违法有害信息。	警告 责令整改
2020.04	广西南宁	广西某学院	南宁市公安局青秀分局	网络安全责任落实不到位，未有效落实防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网页防篡改等网络安全技术措施，未及时更新应用系统版本，导致黑客利用网站漏洞在服务器植入大量“后门”和涉赌违法有害信息。	警告 责令整改
2020.04	广西南宁	广西某检验站	南宁市公安局青秀分局	未制定内部安全管理制度和操作规程，网站未留存日志记录，导致网站被黑客入侵并植入违法信息，且无法对黑客进行追踪溯源。	警告 责令整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.04	广西南宁	广西某科技公司	南宁市公安局青秀分局	网络安全主体责任落实不到位，未按法律要求加强对网站所发布的信息的管理，导致网站被不法分子发布招嫖信息二百余条。	警告 责令整改
2020.04	黑龙江牡丹江	某通信集团有限公司林口分公司	网安	公示对 98 个实际使用用户的宽带帐号未实名登记，其中未实名登记的使用人开启虚拟机 IIS 服务，大量传播淫秽信息，该公司未要求用户提供真实身份信息，情节严重。	罚款 5 万元
2020.04	北京	石景山区某公司	网安部门	某公司网站未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施，导致网页被篡改。事发后，北京市公安局石景山分局指导涉事单位对服务器进行关停，并对单位内部全部系统开展排查工作，及时消除隐患漏洞，加强安全防护。	单位罚款 1 万 5 千元 负责人罚款 5 千元
2020.04	北京	某互联网公司	网安部门	网络安全主体责任落实不到位，未按法律要求加强对网站所发布信息的管理，导致运营的 APP 被不法分子发布淫秽视频。	单位罚款 10 万元
2020.03.16	湖南衡阳	衡阳衡南某学院	网安大队	某学院网站出现赌博信息。经调查，该学院网站未落实安全技术措施，导致被黑客入侵后进行非法篡改，在后台注入赌博信息。	公司罚款 1 万元 直接负责人罚款 5 千元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.03	山西忻州	忻州市和美妇产医院	公安局直属分局网安大队	工作中发现，忻州市和美妇产医院门户网站存在安全漏洞。未履行网络安全等级保护制度，网络安全意识淡薄，未确定网络安全责任人，未制定网络安全应急事件预案，未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施，严重影响网站信息安全，同时该网站未办理等级保护备案手续。	警告 并责令其限期整改
2020.03	浙江绍兴	某机电有限公司	公安机关	网站被黑客植入博彩暗链。经现场监督检查后，发现该单位网络安全意识淡薄，未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施。	警告 限期整改
2020.03	山东济南	山东省某行业协会	历下公安分局网安大队	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，未制定内部网络安全管理制度和操作规程，未确定网络安全责任人，未落实网络安全保护责任，未采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，导致网站被植入暗链。	警告
2020.03	广西南宁	南宁市某文化馆	南宁市公安局邕宁分局	网络安全意识淡薄，未明确本单位网络安全负责人、未制定网络安全管理制度和网络安全事件应急预案，未采取防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网页防篡改等网络安全技术措施，导致网站服务器被黑客入侵，植入多个“后门”。	警告 责令整改
2020.03	北京	某互联网公司	网安部门	网络安全主体责任落实不到位，未按法律要求加强对网站所发布信息的管理，导致网站存在违法信息。	单位罚款 10 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.03	河南洛阳	洛阳市某网络科技有限公司	警方	该公司业务包含运营 App 下载平台，但其在日常运营过程中未严格落实网络安全主体责任及网络安全审核义务，将含有违法信息的一款 App 应用上架，供网民下载并被广泛传播，给国家安全和网络安全造成极其恶劣的影响。	涉嫌违法的 App 应用下架 警告 罚款 1.5 万元
2020.02.20	湖南娄底	娄底双峰某医院	网安大队	某医院网站被黑客植入赌博网站暗链。经调查，医院网站未落实网络安全保护责任，未采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施。	警告，并责令立即整改到位。
2020.02	江苏淮安	淮安市某机关直属单位	警方	使用的财务系统，遭黑客攻击破坏造成不良影响。经查，该单位安全意识淡薄，未落实网络安全等级保护制度，未采取技术防护措施，未制订网络安全事件应急处置预案等。	警告 责令整改
2020.02	河南焦作	武陟县某学校	网警	网络安全意识淡薄，未按照网络安全等级保护制度的要求落实网络安全主体责任，视频监控后台管理账号存在弱口令，导致其被植入后门。	警告
2020.01.22	湖南长沙	长沙岳麓某传媒公司	岳麓分局	2020 年 1 月 22 日，长沙市岳麓区某传媒公司网站被境外黑客组织攻击，网站首页被篡改悬挂违法有害图片，公安机关对网站作出警告	公司罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
				处罚并责令整改，要求网站严格落实安全技术措施。2020年2月1日，该网站仍未对相关违法信息进行删除并落实安全技术措施	直接负责人 罚款5千元
2020.01.16	浙江杭州	杭州轻松环品科技有限公司	杭州市公安局下城区分局石桥派出所	开发运营的“灵猫”APP系统安全保护状况不符合国家信息安全等级保护管理规范和技术标准的要求，未按照《信息安全等级保护管理办法》开展有关工作，不符合其他有关信息安全规定的行为于2019年9月28日被杭州市公安局下城区分局网络警察大队责令限期整改。但该公司至今仍未按要求整改完毕，该“灵猫”APP仍存在向用户明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围。	罚款1万元 责令整改
2020.01.16	湖南怀化	怀化鹤城某物流货运公司	网安大队	某物流货运公司旗下APP无隐私协议。	警告，并责令立即整改到位。
2020.01	重庆	重庆某民生服务类APP运营者	重庆市公安局网安总队	不履行个人信息保护义务，营运公司法律意识淡薄，该APP用户量达1200余万，存在隐私政策描述含糊，无收集、使用个人信息规则，侵害了用户个人信息受保护的權利。	警告 罚款5万元
2020.01	重庆	重庆某网络科技有限公司	北碚区公安局网安支队	不履行个人信息保护义务，法律意识淡薄，运营的某直播APP存在申请获取任务信息、发送短信、接收短信等权限未向用户明示并取得同意，侵害了用户个人信息。	警告 罚款1万元 网络安全负

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
					责人罚款 1 万元
2020.01	山东泰安	肥城某文化传媒有限公司	肥城市公安局网安大队	有人在肥城某 APP 上发布“肥城一名十六岁女孩被亲爹用皮带毒打”的虚假信息。经调查取证，肥城市公安局网安大队依法对散播虚假信息的违法嫌疑人作出了行政处罚。在对该 APP 平台运营单位肥城某文化传媒有限公司开展网络安全监督检查中发现，该公司不履行网络安全保护义务，未制定网站安全管理制度和操作流程，未按规定留存相关网络日志。	警告 责令整改
2020.01	山东泰安	肥城市某工程材料有限公司	肥城市公安局网安大队	公司网站被上传木马后门程序。经查，该公司未采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入的措施，未按要求履行主体安全责任，网站长期未维护被上传木马后门程序。同时，该公司未按规定制定网站安全管理制度和操作规程，存在极大网络安全隐患。	警告 责令整改
2020.01	浙江绍兴	某信息有限公司	公安机关	网站被非法链接至赌博网站。经查，该公司未采取任何防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施。	警告 限期整改
2020.01	山东济南	济南某信息技术有限公司	历下公安分局网安大队	不履行网络安全保护义务，网络安全意识淡薄，不制定内部网络安全管理制度和操作规程，未确定网络安全责任人，未落实网络安全保护责任，未采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，导致网站被黑客篡改。	警告

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.01	江苏无锡	江阴市某制造企业	警方	未按照《网络安全法》规定落实防范计算机病毒和网络攻击、入侵等危害网络安全的技术措施，导致该公司开设的网站被黑客入侵，造成不良影响。	公司罚款 1 万元 直接负责的主管人员罚款 5 千元 责令限期整改
2020.01	江苏宿迁	宿迁某科技公司	警方	互联网数据中心未落实网络安全等级保护制度，存在未落实安全技术防护措施、未建立安全保护管理制度、未按规定保留网络日志等问题。同时，该公司还向部分未提供真实身份的客户，提供互联网接入服务。	警告 责令整改
2020.01	江苏苏州	苏州市某游戏公司	警方	接公安部通报线索，“浴血 XX”游戏中部分用户 ID 存在违法有害内容。经查，苏州某游戏公司在运营手机游戏“浴血 XX”期间疏于管理，百余个游戏用户 ID 存在违法有害内容，造成恶劣影响，情节严重。	公司罚款 10 万元
2020.01	江苏常州	上海某教育科技有限公司	警方	接公安部通报线索，一款日语教学 APP 应用疑似存在侵害个人信息行为。经查，上海某教育科技有限公司常州分公司运营的一款日语教学	警告 责令整改

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
				APP 应用，未向用户公开收集、使用个人信息规则，未明示收集使用信息的目的、方式和范围等。	
2020.01	江苏常州	常州市某二手车商	警方	常州警方在侦办一起侵犯公民个人信息案中，发现常州市某二手车商在经营过程中收集大量车辆信息（包含车主详细信息、车辆抵押状态、违章情况等）。但该公司内部管理混乱，没有采取必要的保护措施，保障其收集、存储的车辆信息安全，致使信息泄漏。警方同时还发现，该商行为便于核查二手车车况信息，曾在网上购买少量公民个人信息。	公司罚款 3 万元
2020.01	江苏无锡	姚某某	警方	工作发现，姚某某通过某 QQ 群，从邱某某（另案处理）处购买大量公民个人信息用于其公司电话贷款推销业务。	罚款 10 万元
2020.01	江苏盐城、宿迁	翟某某等人	警方	接公安部通报线索，翟某某、陈某某利用相关登陆工具，在“暗网”某交易平台内购买大量公民个人信息，用于推销贷款等业务。	翟某某罚款 1 万元 陈某某罚款 5 千元
2020.01	江苏宿迁	曹某	警方	曹某伙同舒某某等人通过网络贩卖公民个人信息数据，非法获利 2796 元。过程中，陈某某明知曹某等人贩卖公民个人信息情况下，设立、维护用于实施非法出售公民个人信息违法犯罪活动的平台。	曹某罚款 1 万元，没收违法所得 陈某某予以行

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
					政拘留 5 日 并处罚款 1 万元
2020.01	江苏南通	文某	警方	设立用于实施诈骗的通讯群组，以炒股投资为名，将添加的微信好友拉入群组，由深圳市某投资咨询有限公司营销部（另案查处）负责实施诈骗犯罪活动。	行政拘留 14 日
2020.01	江苏镇江	陈某某	警方	在担任北京某网络科技有限公司运维工程师期间，在明知他人实施网络套路贷诈骗情况下，为他人设立用于实施违法犯罪活动的“XX 借”、“XX 贷”等互联网移动应用。	行政拘留 5 日
2020.01	云南大理	某医院	网安部门	某医院网站被非法入侵、篡改，导致赌博等违法信息大量传播。大理市公安局网安部门立即开展调查处置工作，核查网络运营单位履行网络安全保护义务责任，排查网站被非法侵入、控制的线索。经实地取证、走访了解和数据分析，于 2020 年 3 月抓获入侵网站的犯罪嫌疑人，查明其长期从事非法获取网站权限，为境外赌博网站提供快速排名服务的违法犯罪事实，依法对其执行逮捕。	警告 责令整改
2020.01	山西太原	山西某教育科技有限责任公司	网安支队	2019 年网安支队对其未履行网络安全保护义务下达安全隐患整改通知书，要求其限期整改。但直到 2020 年 1 月该单位仍未履行网络安全保护义务，其行为已构成拒不改正。	单位罚款 5 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
					直接负责人 罚款 1 万元

3. 工信部门

3.1. 专项行动

序号	时间	监管重点
1	2020 年 7 月	工业和信息化部表示，将启动专项整治行动，并上线运行 APP 技术检测平台管理系统。8 月底前上线运行全国 APP 技术检测平台管理系统，12 月 10 日前完成覆盖 40 万款主流 APP 检测工作。 至 2020 年 11 月底，工信部已完成国内用户使用率较高的 44 万款 APP 的技术检测工作，责令 1336 款违规 APP 进行整改，公开通报 377 款整改不到位的 APP，下架 94 款拒不整改的 APP，有效震慑了违法违规行为。
2	2020 年 6 月	工业和信息化部网络安全管理局决定组织开展 2020 年组电信和互联网行业网络安全检查工作。提出深化行业网络数据安全专项治理、深入开展网络数据安全合规性评估、加快推进网络数据安全制度标准建设、提升网络数据安全技术保障能力等年度行业网络数据安全管理工作要求。 检查内容包括： (一) 网络安全管理落实情况。重点检查网络运行单位是否对网络进行单元划分、是否对网络单元进行定级备案、定级备案信息是否准确、是否按要求开展符合性评测及安全风险评估工作。 (二) 网络安全防护技术措施。重点检查网络运行单位是否采取符合安全防护标准要求的安全监测、访问控制、边界防护等技术措施，及时发现和有效防范计算机病毒、网络攻击、网络入侵等危害网络安全的行为。

		(三) 网络安全重大风险隐患。重点检查网络运行单位存在的可导致网络与系统阻塞、中断、瘫痪或者被非法控制等严重危害的高危漏洞、弱口令等重大安全隐患，以及木马、病毒、僵尸程序等恶意程序。
--	--	---

3.2. 执法案例

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.10.11	广东	深圳市创梦天地科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“未经用户同意收集使用个人信息”、“账号注销难”。	责令改正 警告 罚款 4 万元
2020.10.11	广东	广州先睿数码科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.10.11	广东	深圳市顺易通信息科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“违反必要原则收集个人信息”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“未经用户同意收集使用个人信息”、“账号注销难”。	责令改正 警告 罚款 4 万元
2020.10.11	广东	深圳市创梦天地科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“未经用户同意收集使用个人信息”、“账号注销难”。	责令改正 警告 罚款 4 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.09.15	广东	广州久邦世纪科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“不给权限不让用”、“过度索取权限”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 2 万元
2020.09.15	广东	前海世纪基金管理有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“不给权限不让用”、“未经用户同意收集使用个人信息”、“未提供用户注销账号的途径”。	责令改正 警告 罚款 2 万元
2020.09.15	广东	普联技术有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”。	责令改正 警告 罚款 2 万元
2020.09.15	广东	广州聚迈软件科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 2 万元
2020.09.15	广东	广州市妈妈一百电子商务有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”。	责令改正 警告 罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.09.01	广东	深圳市锐速云计算有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 警告 罚款 3 万元
2020.09.01	广东	广州莲结网络科技有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.09.01	广东	广东讯天在线科技有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.09.01	广东	广州市资拓科技有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.09.01	广东	广东时代互联科技有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 警告 罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.08.25	广东	大连致远信息科技有限公司	广东省通信管理局	违反网络运营者核实用户真实身份和网络备案真实性核验的规定，导致虚假备案主体非法获取网站开办资格。	责令改正 罚款 5 万元
2020.08.20	广东	无限极（中国）有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“不给权限不让用”、“过度索取权限”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.08.12	广东	珠海市泽涛粘合制品有限公司	广东省通信管理局	未履行 ICP 备案手续。	责令改正 罚款 1 万元
2020.08.12	广东	深圳前海百递网络有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 3 万元
2020.08.12	广东	广州糯米糍信息科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未经用户同意收集使用个人信息”“账号注销难”。	责令改正 警告 罚款 4 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.08.03	广东	广东智卓通信科技有限公司	广东省通信管理局	在未取得电信业务经营许可及通信网络工程建设资质下，对光交箱到二级 OBD 部分通信设施的建设、经营和维护工作。	责令改正 罚款 10 万元
2020.07.23	广东	广东中云体育产业发展有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未经用户同意收集使用个人信息”“未提供有效的删除个人信息及注销用户账号功能”。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.07.08	广东	广州盛成妈妈网络科技股份有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”、“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 1 万元
2020.06.29	广东	广州鑫途网络科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未按法律规定提供删除或更正个人信息功能”。	责令改正 警告 罚款 3 万元
2020.06.29	广东	广州数联软件技术有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未经用户同意收集使用个人信息”“违反必要原则，收集与其提供的服务无关的个人信息”。	责令改正 警告 罚款 2 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.06.10	广东	广州飞傲电子科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”。	责令改正 警告
2020.06.05	上海	上海善臻文化传媒有限公司	上海市通信管理局	“墨鱼旅行”移动互联网 App 应用违法违规收集使用个人信息；App 应用未公开个人信息的收集使用规则，未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围，未经用户同意收集使用个人信息。	责令改正 警告
2020.05.22	浙江	太原市祥鑫数码科技有限公司	浙江省通信管理局	代备案信息不真实用户履行网站备案。	责令改正 罚款 1 万元
2020.05.13	广东	深圳市迈康信息技术有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“账号注销难”。	责令改正 警告 罚款 3 万元
2020.05.13	广东	深圳市零壹移动互联系统有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令改正 警告 罚款 1 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.04.22	广东	深圳雷霆信息技术有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“账号注销难”。	警告 罚款 5 万元
2020.03.21	北京	新浪微博	工业和信息化部网络安全管理局	针对媒体报道的新浪微博因用户查询接口被恶意调用导致 App 数据泄露问题。	约谈 要求进一步采取有效措施，消除数据安全隐患
2020.03.19	广东	广东太平洋互联网信息服务有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“APP 安装后还未运行便默认打开用户“存储”、“电话”、“位置”、“相机”、“短信/彩信”权限，首页三个主要界面未发现隐私政策”，收集“位置”、“相机”、“短信/彩信”等敏感个人信息，无对应合理场景及服务必须的相关说明等“私自收集用户个人信息”、“超范围收集个人信息”。	警告 2 万元罚款
2020.03.19	广东	深圳我和网科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”。	警告 2 万元罚款
2020.03.19	广东	广州市讯码通讯科技有限公司	广东省通信管理局	APP 存在“未公开收集使用规则”“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”。	警告 2 万元罚款

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.03.18	广东	广州超级周末科技有限公司	通信管理局	APP 存在“不给权限不让用”“未经用户同意收集使用个人信息”。	责令整改 8 万元罚款
2020.03.11	广东	深圳市安全守护科技有限公司	通信管理局	APP 未明示收集个人信息；官网未标明 ICP 备案号；ICP 备案信息未及时更新。	责令立即整改 警告 七万五千元罚款
2020.03.11	广东	广州市亿启网络科技有限公司	通信管理局	未明示收集个人信息、未提供帐户注销服务。	责令逐一改正 警告 8 万元罚款
2020.03.09	广东	维京森林教育文化（深圳）有限公司	通信管理局	非经营性互联网信息服务提供者未依法履行备案变更手续。	责令改正 1 万元罚款
2020.03.09	广东	深圳市蓝月亮纸业有限 公司	通信管理局	非经营性互联网信息服务提供者未依法履行备案变更手续。	责令改正 1 万元罚款

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.03.09	广东	面对面科技股份有限公司	通信管理局	运营的 APP 未明示收集个人信息且无帐号注销功能。	责令立即整改 警告 1 万元罚款
2020.03.09	广东	深圳市迈瑞工贸有限公司	通信管理局	ICP 备案信息发生变动未及时履行备案变更手续。	责令改正 1 万元罚款
2020.02.25	广东	深圳平安通信科技有限公司	通信管理局	为不提供真实身份信息的用户提供了电话入网和相关服务。	责令改正 20 万元罚款
2020.01.17	广东	广州车行易科技股份有限公司	通信管理局	未明示收集个人信息。	责令立即整改 警告 2 万元罚款
2020.01.06	广东	万客隆（广州）食品有限公司	通信管理局	遭黑客入侵篡改网站未履行 ICP 备案手续，另一已备案网站未及时变更备案信息。	责令整改 2 万元罚款

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.01.06	广东	广东美胸汇网络科技有限公司	通信管理局	APP 私自收集个人信息，无账号注销功能。	责令立即整改 警告 6 万元罚款
2020.01.06	广东	广州坚和网络科技有限公司	通信管理局	APP 私自收集个人信息，无用户注销功能，不给权限不让用。	责令立即整改 警告 8 万元罚款

4. 其他行业主管部门等

4.1. 专项行动

序号	时间	监管重点
1	2020 年 7 月	<p>2019 年中央网信办、工业和信息化部、公安部、国家市场监管总局联合设立专项治理工作组。2020 年 App 治理工作将在去年基础上，进一步加大整治工作力度，突出问题导向、强化标准规范支撑、加强责任追究，持续委托 App 治理工作组重点开展以下几方面工作：</p> <p>一是制定发布 SDK、手机操作系统个人信息安全评估要点，持续受理并处理公众对违法违规收集使用个人信息行为的线索举报和问题反映，对用户规模大、问题反映集中的 App、SDK、小程序等进行深度评估。</p> <p>二是针对面部特征等生物特征信息收集使用不规范，App 后台自启动、关联启动、私自调用权限上传个人信息，录音、拍照等敏感权限滥用等社会反映强烈的重点问题，开展专题研究和深度检测。</p>

		<p>三是对违法违规收集使用个人信息行为加大发现力度、曝光力度、处罚力度。根据情节、后果严重程度，依法依规予以约谈、警告、下架、罚款等处罚，对违法违规行为形成有效震慑。</p> <p>四是制定出台 App 收集使用个人信息行为应用商店审核管理指南，指导督促应用商店切实做好 App 上线前的安全审核，把严入口关。</p> <p>五是发布免费技术工具，指导中小企业开展个人信息收集使用行为自评估，防范排查个人信息安全风险隐患，提升中小企业个人信息收集使用活动的合法合规性。</p> <p>六是推进 App 个人信息安全认证工作，有序开展认证证书和标识发放，建立持续动态的认证跟踪机制。</p> <p>七是加强个人信息安全评估培训，推动个人信息安全评估工作的规范化；加大力度开展个人信息保护宣传教育，扩大个人信息保护知识、技能传播的普及面。</p>
--	--	--

4.2. 执法案例

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.07.28	上海	交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心	上海银保监局	2019年6月，该中心对某客户个人信息未尽安全保护义务。2019年5月、7月，该中心对部分信用卡催收外包管理严重不审慎。	罚款100万元 责令改正
2020.07.28	上海	招商银行股份有限公司信用卡中心	上海银保监局	2019年7月，该中心对某客户个人信息未尽安全保护义务。2014年12月至2019年5月，该中心对某信用卡申请人资信水平调查严重不审慎。	罚款100万元 责令改正

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
2020.06.19	江苏	江苏江南农村商业银行股份有限公司	中国银行保险监督管理委员会江苏监管局	网络安全工作严重不足。	罚款 30 万元
2020.06.19	浙江 绍兴	上海轻轻信息科技有限公司绍兴柯桥分公司	绍兴市市场监督管理局	当事人实际负责人韩星花 3000 元从陌生人处购买了学生信息，存储在其的工作电脑中。2020 年 2 月，韩星把部分学生信息发送给当事人越城办事处负责人解思伟，解思伟把学生信息存储在其工作电脑中。经数据合计、排重，当事人购买的学生信息分为两大类：一类是包含学生姓名、籍贯、家长姓名、联系方式、家庭住址、班级、学校等信息，数量为 7609 条；另一类是包含家长手机号、分配城市、家长/学生姓名、当前学校、高考年份、学科、自我评价、学习目标等信息，数量为 54787 条；共计数量 62396 条。当事人收集上述学生信息时，未公开收集规则，也未经学生或其家长同意。当事人收集学生信息后，用于公司经营，以学生为目标消费群体，在未公开使用规则，也未经学生或其家长同意的情况下，以拨打电话的方式使用学生信息，推销教育培训业务。从 3 月初至案发，当事人越城办事处使用工作手机通话记录共有 1026 条，其中大部分通话记录为用于推销培训业务。同时，随机抽查部分学生信息中的联系方式进行核实发现，当事人收集、使用上述信息，被收	责令改正 罚款 3.5 万元

时间	地区	被处罚主体	执法机构	违法事实	处罚结果
				集人并不知情。通过核查，未有证据表明有学生通过电话联系后缴纳学费成为当事人的正式学员，当事人违法所得无法认定。	
2020.04.21	四川 成都	四川视觉奇迹科技有限公司	郫都区文化体育和旅游局	“幺妹直播”平台由四川视觉奇迹科技有限公司运营，用户可在平台内从事网络表演等活动，平台收取相关费用。平台运营期间，“甜甜 32438065”等 7 名网络主播在平台内进行低俗网络表演。	罚款 2 万元
2020.04.20	安徽 合肥	合肥云游梦境网络科技有限公司	包河区文化和旅游局	“啵比直播”平台由合肥云游梦境网络科技有限公司经营。2020 年 2 月至 3 月，“啵啵-神仙妹妹”、“软绵绵”等网络主播在平台内进行低俗网络表演，引诱观众打赏礼物。	罚款 1 万元
2020.03.24	山东 济南	济南移趣网络科技有限公司	文化和旅游局	“蜜桃直播”平台由广州市九浚信息技术有限公司开发运营，由济南移趣网络科技有限公司提供相关资质上线推广至苹果应用市场，平台收益由苹果应用市场全部汇入济南移趣网络科技有限公司账户。2020 年 1 月 31 日至 2 月 3 日，“暖小夕祝新年快乐”、“阳光祝您鼠您有钱”等 5 名网络主播进行低俗网络表演，引诱观众打赏充值。	罚款 1 万元 没收违法所得 5287.68 元